

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wünschen Ihnen viel Freude mit den bestellten Artikeln. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Rücksendeabläufe. Damit tragen Sie zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.

1) Installations- und Funktionsprobleme

- Unser Webshop hält über **12.000 Einträge (FAQs) mit Tipps und Tricks zu Produkten, Hinweisen zu Treibern und Firmware-Updates bereit. Loggen Sie sich ein, um zu den FAQs für Ihr Produkt zu gelangen:**

<http://www.pearl.de/support/>

Oder folgen Sie den FAQ-Links auf der Ausliefermitteilung (E-Mail).

- Bitte lesen Sie **mitgelieferte Produktanleitungen** vollständig durch. Beachten Sie bitte die **Konfigurations- oder Installationshinweise**.
- Auch die **Support-Hotline des Herstellers** steht Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Die Hersteller-Adresse und **Telefonnummer finden Sie im Produkt-Handbuch.**
- Bei **Funktionsproblemen** mit einem Artikel **prüfen Sie bitte, ob ein Sachmangel** vorliegt. Aufgrund der werkseitigen Qualitätsprüfung sind Hardware-defekte bei Neugeräten sehr selten. **Sollte innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist doch ein Fehler vorkommen, senden Sie den Artikel bitte an uns zurück. Gehen Sie dazu bitte vor, wie auf der rechten Seite beschrieben.**

2) Widerrufsrecht

- Vom **Widerrufsrecht ausgeschlossen sind Audio- bzw. Videoaufzeichnungen sowie Software, sofern die gelieferten Datenträger** von Ihnen **entsiegelt** worden sind, des Weiteren versiegelte **Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind**, wenn ihre **Versiegelung** von Ihnen **entfernt** wurde.
- Bitte beachten Sie, dass die Einhaltung der nebenstehenden 5 Schritte wie auch die Verwendung dieses Service-Begleitscheins selbst nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind!
- **Die vollständigen Erläuterungen zum Widerrufsrecht finden Sie** auf der Rückseite Ihrer Rechnung und im Internet unter

<http://www.pearl.de/infos/agb.htm> (dort § 5.1).

Ein Artikel soll zurück? So geht es in 5 Schritten für PEARL-Direktbesteller:

1) Fordern Sie ganz **EINFACH UND BEQUEM DEN RETOURENSCHEIN UNTER [WWW.PEARL.DE](http://www.pearl.de) IN IHREM KUNDENPORTAL** an (dort unter „Artikel zurück-senden oder ersetzen“).



- 2) Die Rückseite dieses Begleitscheins bitte ausfüllen und zusammen mit den Rechnungen der Rücksendung beilegen! Bitte nicht an die Ware oder deren Verpackung kleben.
- 3) Die Ware bitte mit **unverändertem, vollständigem Lieferumfang** in der Originalverpackung zurückschicken.
- 4) Bitte eine **zusätzliche stabile und bruch sichere Umverpackung** verwenden und eventuell mit Styropor, Zeitungen o.ä. auspolstern. Retouren-Aufkleber bitte auf die Umverpackung kleben, nicht auf die Originalverpackung.
- 5) Den abgestempelten **Paket-Einlieferungsschein** bzw. **Retourenschein-Abschnitt** bitte **gut aufbewahren** – dies ist Ihr Rücksende-Nachweis.

Unsere Amazon- und ebay-Marketplace-Besteller

fordern den Retourenschein bitte über das Kontakt-Formular im jeweiligen Kundenportal an:

www.amazon.de („Mein Konto“)

www.ebay.de („Mein eBay“)

Unsere Kunden aus Österreich

teilen uns bitte in einer kurzen E-Mail an retoure@pearl.at mit, welche(n) Artikel sie austauschen oder widerrufen möchten.

PEARL Exchange-Service (nur bei NICHT von der Gewährleistung abgedeckten Schäden!)

Ich wünsche ein Angebot über (bitte ankreuzen)

- ein geprüftes gebrauchtes Gerät
 ein neues Gerät zum vergünstigten Preis

ein Angebot über beide Optionen

Bitte beachten Sie, dass Ihr Altgerät bei Umtausch einbehalten wird!

Nähere Informationen zum PEARL Exchange-Service finden Sie unter <http://www.pearl.de/exchange-service/>

Bitte alle Formularfelder vollständig ausfüllen und beifügen!

Damit tragen Sie zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.

Kunden-Nr.	Vor- und Nachname – Firma / Behörde
Rechnungs-Nr.	RMA-Nr.*

* Die RMA-Nr. entnehmen Sie bitte dem Retourenschein.

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt:				
Menge	Bestell-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Wunsch	Grund

Bitte stets Regulierungswunsch und Rücksendegrund als Kennziffer angeben:

Ihr Wunsch:
04 = Austausch des Artikels
55 = Gutschrift des Warenwerts

Installations- und Funktionsprobleme?
Beachten Sie im PEARL OnlineShop bitte die rund 12.000 Einträge (FAQs) mit Tipps und Tricks, Hinweisen zu Treibern und Firmware-Updates. Loggen Sie sich ein, um zu den FAQs für Ihr Produkt zu gelangen:
<http://www.pearl.de/support/>

Ihr Rücksendegrund:

10 = Artikel falsch / doppelt	31 = Lieferung unvollständig
13 = kam nicht rechtzeitig an	40 = Ware gefällt nicht
15 = günstigeren Preis entdeckt	50 = anderer Grund
16 = keinen Grund angeben	
17 = irrtümlich bestellt	
20 = falsche Katalogabbildung	32 = Defekt / funktioniert nicht
21 = missverständlicher Katalogtext	
30 = Transportschaden (bitte Schadensbestätigung der Post!)	



Fehlerbeschreibung:

Bei technischen Mängeln bitte stets ausfüllen!

Fehler:

- beim Einschalten
- nach ca. ____ Min. Betrieb
- Im Betrieb:
 - hängt sich häufig auf
 - hängt sich hin und wieder auf
 - unregelmäßig
- beim Starten der Software
- lässt sich nicht aufladen

Betriebssystem:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10
- Android
- Mac
- Linux (Ubuntu / Debian...)
- iOS

Hinweis auf Löschung der Daten/Zurücksetzen von Geräten:

Grundsätzlich werden Daten, die sich auf zurückgesendeten Speicherträgern (Festplatte, SD-Karte, USB-Stick etc.) befinden, im Zuge der Retourenbearbeitung gelöscht.

BITTE sichern Sie deshalb ALLE Ihre DATEN, bevor Sie einen Artikel an uns zurücksenden.

Detaillierte Fehlerbeschreibung:
